



درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم  
الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر  
المديرين ومعاونيهم

أ. محمود حامد

د. ماهر إبراهيم

رئيس وحدة بحوث المناهج والدراسات  
المقارنة في المركز الوطني لتطوير  
المناهج التربوية  
مدير المنصات التربوية في وزارة التربية.

Degree of Integration of Technology in School Administration  
in Government Basic Education Schools in Damascus  
Countryside Governorate from the Perspective of Principals  
and Vice- Principals

MR. Mahmoud Hamed

Dr: Maher Ibrahim

Director of Educational Platforms at the  
Ministry of Education.

Head of Curriculum Research and Comparative  
Studies Unit at the National Center for the  
Development of Educational Curricula.

E-mail: mah6548@gmail.com

E-mail: maheribraheem55@gmail.com



## الملخص:

هدف البحث إلى معرفة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم تبعاً لمتغيري (الجنس والمؤهل العلمي)، وأتبع الباحث المنهج الوصفي واستخدم الاستبانة أداة للبحث، بلغت عينة البحث (70) مديراً ومعاوناً اختيروا بالطريقة العشوائية العنقودية، وكانت أهم النتائج:

1. بلغت قيمة التقدير الكلي لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة دمشق من وجهة نظر المديرين درجة (مقبولة) بمتوسط حسابي قدره (2.87).
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق تعزى إلى متغير الجنس.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا، الإدارة المدرسية، التعليم الأساسي.



## ABSTRACT

The Research aimed to find out the degree of integration of technology into school administration in government basic education schools in Damascus Countryside Governorate, from the point of view of the principals and the vice-principals according to the two variables (gender and scientific qualification). The researcher followed the descriptive approach and used the questionnaire as a research tool. The research sample consisted of (70) principals and vice-principals selected by cluster random method.

The most important results were:

1. The total estimate of the degree of technology integration into school administration in government basic education schools in Damascus Countryside Governorate, from the perspective of view of principals and vice-principals, has reached an (acceptable) average calculation of (2.87).
2. There were no statistically significant differences between the average scores of the answers of the research sample members about the degree of the technology integration into school administration in public schools in Damascus Countryside Governorate due to the gender variable.
3. There were no statistically significant differences between the average scores of the answers of the research sample members on the degree of technology integration into school administration in public schools in Damascus Countryside Governorate due to the variable qualification.

**Keywords:** Technology, School Administration, Basic Education.



## 1- مقدمة:

يهدف دمج التقنية الحديثة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية إلى تأهيل إداريين ومعلمين ومتعلمين مثقفين معلوماتياً وتقنياً، يتمتعون بقدر عالٍ من مهارات التفكير ويعيشون بنجاح في مجتمع المعلوماتية؛ وفي ضوء ذلك فإن التركيز على خلق إدارة فعالة من خلال تكنولوجيا المعلومات يصبّ كله في مصلحة المتعلم الذي لن يقف وقفة انبهار تكنولوجي أمام ما يحصل في العالم من تطوّر وتقدّم، وبالتالي سوف ينشأ المجتمع على أسس علمية يستطيع من خلالها مواكبة التطور العلمي والمعرفي الحاصل في العالم وهذا يتطلب من المدرسة أن يكون لها إدارة مدرسية قادرة على استخدام وتطبيق تكنولوجيا المعلومات لكي تصل إلى هدفها، فحاجة الإدارة المدرسية لتكنولوجيا المعلومات أصبحت حاجة ملحة يمكن رؤيتها في الاعتماد على الوثائق الإلكترونية واستخدام البريد الإلكتروني والاستجابة السريعة للتطورات العلمية في المجال الإداري والتعليمي وغير ذلك من القضايا الهامة ذات الصلة.

ولمدير المدرسة دور فعال في رفع أداء مؤسسته التعليمية ويعمل على زيادة الثقة بين المؤسسة التربوية والمعلمين من جهة ومع أولياء الأمور من جهة أخرى، فمن أهم وظائف المدير في هذه المرحلة إدراك حاجته للتغيير في إدخال تكنولوجيا التعليم ضمن عمل المؤسسة وتفعيله بشكل فعال لما له من أهمية في العصر الحالي على أداء الطلبة (دواني، 2013).

وتعتمد عملية تطوير التعليم على الإدارة، ومقدرتها على مواكبة التطورات في مجال التكنولوجيا، وتقوم الإدارة المدرسية في أثناء عملية سعيها لدمج التكنولوجيا في التعليم بدور كبير نتيجة لتعدد العوامل التي يمكن أن تسهم في نجاح عملية الدمج أو فشلها، عدا عن مدى توافر الوسائط والأدوات التكنولوجية الضرورية. لذلك أصبح الفهم المرتبط بالاستخدام الجيد لتلك الوسائط والأدوات أمراً ضرورياً للاستفادة من الزيادة المستمرة في المعلومات (Lyman, 2015).

إنّ طبيعة المهمات الموكلة إلى مدير المدرسة تستوجب جعله قريباً من طلبة المدرسة والعاملين فيها، وأن يسهّل عملية إدخال التكنولوجيا إلى مجتمع المدرسة، وتمكّنه من اتخاذ القرارات اللازمة، والتدخل في الوقت المناسب في أثناء عملية التطبيق، ويستطيع المدير المتقن لاستخدام هذه التقنيات تسهيل عملية التفاعل بين المعلمين، وتبادل الخبرات والتجارب فيما بينهم، ويساعد على إيجاد بيئة خصبة للمعلمين للتعلم، والتأمل في طرائق استخدام التكنولوجيا المتوافرة في عملية التدريس، إما من



خلال التواصل مع المعلمين أو في أثناء الاجتماعات، أو من خلال التواصل مع الإدارات العليا، أو مع أولياء الأمور (Ritchie and Baylor, 2012).

## 2- مشكلة البحث:

لقد سعت وزارة التربية في الجمهورية العربية السورية قبل الحرب الإرهابية عليها وبعدها إلى تطوير البنية التحتية اللازمة للإفادة من ثورة التكنولوجيا في المدارس التابعة لها، ونفذت العديد من البرامج التدريبية التي استهدفت تنمية الكفايات التكنولوجية لدى مديري المدارس، وهذا الأمر يفرض على الإدارات المدرسية توظيف التكنولوجيا في مدارسهم للمساهمة في تحسين العملية التعليمية التعليمية في جوانبها كافة (اللامي، 2008)، كما أكدت دراسة (وزان، 2011) أنّ من أهم متطلبات تطوير العمل الإداري المدرسي هو تأمين المتطلبات المادية والحاسوبية، وبيّنت دراسة (خليل، 2009) ضرورة تطبيق التكنولوجيا في الإدارة المدرسية وتزويدها بالتقنيات المطلوبة، وقد أكدت دراسة الجريري (2017) على ضرورة التركيز على زيادة وعي مديري المدارس بأهمية تكنولوجيا التعليم في تحسين وتطوير الإدارة المدرسية، كما بيّنت دراسة (مهنا، 2015) أنّ استخدام الحاسوب في مجال الأعمال الإدارية من قبل مدراء المدارس جاء بصورة منخفضة، وبيّنت دراسة روبرت (Robert, 2016) أنّ (42.3%) من المديرين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات لها دور مهم وفاعل في تطوير أدائهم الإداري ومساعدة الطلبة في الجانب التعليمي، وأن هناك ضعفاً في الجانب التوعوي الذي يمارسونه في مجال نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في المدارس، ونتيجة ندرة وجود دراسات محلية استهدفت موضوع البحث (في حدود علم الباحثين)، ومن خلال تجربة الباحثين وخبرتهما العملية في مجال الإدارة المدرسية لمدارس التعليم الأساسي، فقد تولّد لديهما الدافع لبحث المشكلة في استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، ومن هنا جاء البحث عن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق، لذا وفي ضوء ماسبق، يمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال الآتي:

ما درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة

ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم؟

## 3- أهمية البحث:

ما درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم؟

#### 4- متغيرات البحث:

1/4 المتغيرات المستقلة: متغير الجنس والمؤهل العلمي.

2/4 المتغيرات التابعة: درجات إجابات أفراد عينة البحث بخصوص درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية.

#### 5- فرضيات البحث:

قام الباحثان باختبار فرضيات البحث عند مستوى الدلالة (0.05) ووزعها وفق ارتباطها بسؤال البحث على الشكل الآتي:

1/5 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق تعزى إلى متغير الجنس.

2/5 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

#### 6- أهداف البحث:

هدف البحث إلى تعرّف درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم تبعاً لمتغيري (الجنس والمؤهل العلمي).

#### 7- أهمية البحث:

تظهر أهمية البحث في النقاط الآتية:

1/7 معرفة واقع دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية بمحافظة ريف دمشق تبعاً لمجالات (إدارة شؤون الطلبة والعاملين، وإدارة الأعمال الإدارية، وإدارة الاتصال



والتواصل المدرسي).

**2/7** دراسة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، وهو من الموضوعات الهامة لتعلقه بفئة هامة من فئات المجتمع التعليمي، وهي فئة مدراء المدارس لأنهم يمثلون القاعدة في الهرم الإداري التعليمي وتستطيع الدخول في تحديات مجتمع الثورة المعلوماتية.

**3/7** زيادة وعي مديري مدارس التعليم الأساسي بأهمية دمج التكنولوجيا وأدواتها المختلفة في مجال الإدارة المدرسية.

**4/7** تقديم تغذية راجعة مرحلية لأصحاب القرار في الإدارة التربوية من خلال الاستفادة من نتائج البحث في تقديم الدعم التكنولوجي المطلوب للإدارات المدرسية.

## 8- حدود البحث:

**1/8 حدود موضوعية:** تناول البحث درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم.

**2/8 حدود بشرية:** تم تطبيق البحث على مديري مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق.

**3/8 حدود مكانية:** تم تنفيذ البحث في مدارس التعليم الأساسي الحكومية التابعة لمديرية التربية في محافظة ريف دمشق.

**8/4 حدود زمانية:** تم إجراء البحث خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2020/2021.

## 9- مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية :

**9/1 الدمج، إجرائياً:** يعرفه الباحثان بأنه استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية في المجالات التالية: مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين، ومجال إدارة الأعمال الإدارية، ومجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي.

**9/2 الدرجة، إجرائياً:** يعرفها الباحثان بأنها الدرجة التي يحصل عليها المستجيبون من خلال إجاباتهم



على بنود الاستبانة الموزّعة على ثلاثة مجالات وتتضمّن خمسة مستويات للإجابة (منخفضة جداً ، منخفضة، مقبول، مرتفع، مرتفع جداً).

**9/3 الإدارة المدرسية إجرائياً:** يعرفها الباحثان بأنها عمل تشاركي يقوم به مدير المدرسة ومعاونيه والعاملون معه لتسيير العمل في المدرسة في مجالات (إدارة شؤون الطلبة والعاملين، وإدارة الأعمال الإدارية، وإدارة الاتصال والتواصل المدرسي) بما يساهم في تفعيل دمج التكنولوجيا في العمل الإداري المدرسي.

**9/4 التكنولوجيا إجرائياً:** يعرفها الباحثان بأنها مجموعة الوسائل والأدوات التكنولوجية المستخدمة في المدارس المُستهدفة والتي تساعد في تحسين العملية التعليمية وزيادة فعالية أدائها بشكل أفضل.

**9/5 المدير:** يعرفه الباحثان إجرائياً بأنه الشخص المسؤول عن سير العمليات الإدارية والفنية في المدرسة، حيث يتم تعيينه بأمر إداري صادر عن مديرية التربية في محافظة ريف دمشق.

## 10- الإطار النظري :

يتناول الباحثان مجموعة من المفاهيم وثيقة الصلة بالبحث وهي وظائف الإدارة المدرسية، والتكنولوجيا وأهميتها وتأثيرها على العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، وذلك كما يأتي:

### • وظائف الإدارة المدرسية

تؤدي الإدارة عدداً من الوظائف المترابطة مع بعضها البعض ويؤثر كل منها في الآخر، ومن هذه الوظائف (التخطيط، والتوجيه، والتنظيم، والرقابة) وتتكامل هذه الوظائف مع بعضها لتحقيق أهداف الإدارة المدرسية بكفاءة جيدة، وفي هذا السياق يذكر الباحثان هذه الوظائف على الشكل الآتي:

**1. التخطيط:** يعرفه (عطوي، 2001) بأنه عملية وضع البرامج والمشاريع والسياسات والوسائل وتوزيع المصادر البشرية والمادية للنظام التربوي الذي يكفل تحقيق الأهداف التربوية ضمن إطار السياسة التربوية في كامل صورتها (ص200).

**2. التوجيه:** وهنا يظهر دور المدير في توجيه العاملين وتعديل مسارات الأداء بشكل مستمر بما يؤدي إلى تنفيذ الأعمال الإدارية المطلوبة بأفضل شكل ممكن.



3. **التنظيم:** ويشمل تحديد المهام وتوزيعها على الكادر الإداري والتدريسي بما يتلاءم مع إمكانياتهم وقدراتهم وبذلك يساعد التنظيم على استقرار العلاقات بين العاملين وخلق الانسجام داخل المدرسة.

4. **الرقابة:** يرى (عزب، 2008) بأن الرقابة تستهدف قياس مدى النجاح في بلوغ الأهداف والتأكد من تنفيذ الخطط الموضوعة وبالتالي معالجة أوجه الخلل في أثناء تنفيذ الخطة وتحديد المشكلات وعلاجها (ص207).

### التكنولوجيا

عرّفها جمعية الاتصال التعليمي والتكنولوجي المشار إليها في الشرمان (2013) بأنها: الدراسة والتطبيق الأخلاقي من أجل تيسير التعليم وتطوير الأداء من خلال إيجاد واستخدام وتنظيم عمليات تكنولوجية مناسبة (ص49).

وتعرّفه شحادة (2010) بأنها "عملية الاستفادة من المعرفة العلمية وطرائق البحث العلمي في تخطيط وحدات النظام التربوي وتنفيذها وتقويمها كلّ على انفراد وكمثل متكامل بعلاقاته المتشابكة بغرض تحقيق سلوك معين في المتعلم مستعينة في ذلك بكل من الإنسان والآلة (ص16).

### أهمية التكنولوجيا

أشارَ (الشناق، 2016) إلى أنّ المؤسسات التعليمية تحاول تعليم أكبر عدد ممكن من الطلبة بأقلّ التكاليف وبأقلّ زمن ممكن وأقلّ جهد فلجأت إلى استخدام التكنولوجيا لحلّ المشكلات التي قد تحصل في التعليم (ص7-8)، وأشار (الحيلة، 2011) إلى أنّ تكنولوجيا التعليم قد أسهمت في تعليم أعداد كبيرة من المتعلمين في الصفوف المزدحمة، كما عالجت الزيادة الهائلة في المعرفة الإنسانية، وكافحت الأمية بجميع أنواعها، إضافة إلى مساعدة المتعلم في مواجهة التربية الحديثة (ص45-47)، وقد أكد (سعادة والسرطاوي، 2017) أنّ تكنولوجيا التعليم بدخولها إلى العملية التعليمية استحدثت طرائق تدريس وأساليب مختلفة، وعملت على حلّ العديد من المشكلات التربوية، وزوّدت الطلبة بقدر كبير من المعارف والمهارات الضرورية وعملت على تنمية تفكيره وتوسيع أطره (ص64-66).

ولمّا كانت وسائل التكنولوجيا على هذه الدرجة الكبيرة من الأهمية والاعتبار، فقد حرصت وزارة التربية على تنظيم برامج لتدريب مديري المدارس لتلبية احتياجات تجويد التعليم، وفي هذا



السياق ذكر مرعي (2015) عدداً من "فوائد استخدام التكنولوجيا في الإدارة التربوية:

1. التكيّف مع الانفجار المعلوماتي الذي تشهده المجتمعات الحديثة لما تتميز به التكنولوجيا بالقدرة التخزينية الكبيرة والسرعة في المعالجة وتبادل المعلومات.
2. تخزين المعلومات وتصاميم معيّنة تؤدي إلى اختصار الوقت للوصول إلى هذه المعلومات وتسهيل التعامل معها.
3. تحويل البيانات في الإدارة إلى معلومات منظّمة ومتراصة، تساعد المدير في التفكير وعمل المقارنات والتقييم للموضوعات التي سوف يتم صناعة القرارات بشأنها من قبل المدير والعاملين بدلاً من الاعتماد على الاجتهادات الشخصية.
4. توفير إمكانية التعاون على نطاق واسع لا سيما بالنسبة لنظام شبكة المعلومات، وتهيئة الفرصة لمدير المدرسة لتكوين ما يعرف بسطح المكتب الإلكتروني الذي يوفر للمدير وسائل الاتصال والارتباط مع الآخرين دون الحاجة للقاء بهم، والسرعة العالية في تنفيذ العمليات الحسابية بما يوفر الوقت والجهد (ص75).

وفي هذا السياق يؤكّد الباحثان على أهمية استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في تحسين العملية التعليمية ومساعدتها في معالجة البيانات وتوفير المعلومات التي تساعد في إنجاز الأعمال الإدارية، وتخفيف الأعباء الكتابية.

### ❁ تأثير التكنولوجيا على العمليات الإدارية

يعتمد المديرون في جميع المنظّمات والمؤسسات على المعلومات للقيام بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة الإدارية، ولمواجهة مشكلة التعامل مع الكم الهائل من المعلومات التي تواجه الإدارة بمستوياتها المختلفة دعت الحاجة إلى وجود وسائل وأدوات أهمها التكنولوجيا تعمل على معالجة تلك المعلومات وتنظيمها بما يحقّق الدقة والسرعة وكفاءة العمليات الإدارية ويمكن توضيح تأثير استخدام التكنولوجيا في الوظائف الإدارية كما يلي:

1. تأثير التكنولوجيا في وظيفة التخطيط: يُعرّف التخطيط التربوي بأنه " إطار تحليلي نظمي للمؤسسة التربوية بكل مكوناتها وعناصرها وفي علاقتها ببيئتها الداخلية والخارجية لتحقيق وتنمية رؤية متكاملة ومتناسقة لما تريد تحقيقه وفقاً لطبيعتها ورسالتها ومواكبة متغيرات



البيئة (النوايسة، 2012، 63).

2. تأثير التكنولوجيا في وظيفة التنظيم: يُعرّف التنظيم بأنه "عملية إدارية تهتم بتجميع المهام والأنشطة المراد القيام بها ضمن وظائف أو أقسام رئيسة وتحديد السلطات والصلاحيات والتنسيق بين الأنشطة والأقسام من أجل تحقيق الأهداف المرسومة" (عليمات، 2016، 48).
3. تأثير التكنولوجيا في وظيفة التوجيه: يعرّف التوجيه بأنه التفاعل والتعاون بين الإداري التربوي والعاملين في المؤسسة، لمساعدتهم في حل مشكلاتهم، كي يطلق العنان لمقدراتهم حتى تبلغ مداها ويتيح لهم أن يأخذوا زمام المبادرة معتمدين على أنفسهم معوليين على أصالتهم واستقلالية تفكيرهم.
4. تأثير التكنولوجيا في وظيفة الرقابة: تعدّ الرقابة الإدارية هي الوظيفة التي من خلالها يتم التأكد من أن جميع التعليمات والأنشطة تسير وفق ما تم التخطيط له، وذكر الشرمان (2013) أن هذه الوظيفة أصبحت أكثر فاعلية في ظل استخدام التكنولوجيا، إذ استطاعت المنظمات متابعة أعمالها، وتقديم المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب ممّا مكّن الإدارة من اتخاذ القرارات الصائبة التي تصب في مصلحة المؤسسة.

## 11- الدراسات السابقة :

قام الباحثان بعرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع البحث ابتداءً بالأقدم كما يلي:

أجرى جورمان (Gorman, 2011) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية، هدفت إلى التعرف على دور قادة التعليم العالي في تبني واستخدام الاتصالات الإلكترونية والإنترنت في إداراتهم وفاعلية استخدامها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبانة مكونة من (37) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (465) مديراً ومديرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن قادة التعليم العالي لهم دور كبير في عملية التغيير في إداراتهم، كما بينت النتائج وجود تبني فعلي لاستخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية في إدارة التعليم العالي بدرجة عالية.

وأجرى الناعبي (2012) دراسة هدفت إلى تحديد درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، ومدى إمكانية تطبيقها في مجالات (البنية التحتية،



الخدمات الإدارية، الخدمات التربوية، خدمات المستخدمين)، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وأداته استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (342) مديراً ومديرة، أظهرت نتائج الدراسة أنّ درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم جاءت متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على درجات الماجستير والدكتوراه، ولسنوات الخبرة لصالح الحاصلين على أكثر من 15 سنة، وللغة الإنجليزية لصالح الحاصلين على درجة امتياز.

وقام الحراحشة (2013) بدراسة هدفت التعرف إلى درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المفرق في الأردن، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وطبق استبانة على عينة مؤلفة من (107) مديراً ومديرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

وقام مهنا (2015) بدراسة لتعرف درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة في فلسطين، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي وأداته استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (191) مديراً ومديرة، وقد أشارت النتائج إلى أن هناك استخدام للحاسوب في مجال الأعمال الإدارية من قبل عينة الدراسة بصورة منخفضة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مديري المدارس لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيري الدراسة (سنوات الخدمة والمنطقة التعليمية) وأن هناك فروقاً دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح فئة الذكور.

وأجرى روبرت (Robert, 2016) دراسة هدفت إلى الكشف عن إدراكات مديري المدارس الأساسية والثانوية بولاية تكساس الأمريكية لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها على المعلمين والطلبة، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم استخدام المقابلة لمعرفة آراء أفراد العينة البالغ عددهم (310) مديراً ومديرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن (42.3%) من المديرين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات لها دور مهم وفاعل في تطوير أدائهم الإداري ومساعدة الطلبة في الجانب التعليمي، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المديرين لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، ونوع المجتمع).

وقام الجريري (2017) بدراسة هدفت إلى الكشف عن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس العامة في محافظة عمّان وسبل تطويرها، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم



الباحث المنهج الوصفي، وأداته استبانة، تم تطبيقها على عينة عشوائية تكوّنت من (324) مديراً ومديرة من المدارس الحكومية في مديرية تربية لواء الجيزة، وأشارت النتائج إلى أن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها على الأداة ككل كانت مرتفعة جداً وبلغت (4.27)، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس، وتم اقتراح سبل تطوير درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المدراء، وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لزيادة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس محافظة عمان وعموم المملكة الأردنية.

وقام إبراهيم (2019) بدراسة هدفت إلى معرفة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة دمشق من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغيري (الجنس والمؤهل العلمي)، وأتبع المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة أداة للبحث بلغت عينة البحث (58) مديراً ومديرة اختيروا بالطريقة العشوائية المنتظمة، وكانت أهم النتائج: بلغت قيمة التقدير الكلي لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة دمشق من وجهة نظر المديرين درجة (مرتفع) بمتوسط حسابي قدره (4.01)، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة دمشق تعزى إلى متغير الجنس، في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة دمشق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، ولصالح فئة المديرين من حملة الإجازة الجامعية.

### ● التعليق على الدراسات السابقة

لاحظ الباحثان من خلال عرضه للدراسات السابقة تأكيد معظمها على معرفة درجة دمج التكنولوجيا ووسائطها المختلفة في الإدارة المدرسية كما بينت دراسات الجريري (2017) ومهنا (2015) والحراشة (2013)، أما دراستي روبرت (Robert, 2016) والناعبي (2012) فقد هدفنا إلى كشف وملاحظة مدى أهمية تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية وأثرها على المعلمين والطلبة، وتفاوتت عيّنات البحث من ناحية الكم تبعاً لأهداف تلك الدراسات وإجراءاتها، واتفقت الدراسة الحالية بشكل كبير مع دراسة إبراهيم (2019) ودراسة الجريري (2017) من حيث الهدف والعينة والأداة وإجراءات



التطبيق، واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة، وعينتها، ونتائجها، وقد استفاد الباحث من تلك الدراسات منهجياً وفي إعداد أداة البحث وإثراء الإطار النظري وتفسير النتائج، وفي حدود علم الباحث فإنه لا توجد دراسات على المستوى المحلي قد تناولت موضوع درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق، لذا تأتي هذه الدراسة استكمالاً لجهود الباحثين في هذا المجال بما يخدم عملية الإدارة المدرسية ويساعد في تطويرها.

## 12- منهج البحث:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لأنه الملائم لدراسة أوصاف دقيقة للظواهر التي من خلالها يمكن تحقيق تقدم كبير في حل المشكلات (فان دالين، 1990، 292). وهذا النوع من مناهج البحث يناسب الدراسة الحالية.

### مجتمع البحث وعينته

تكوّن مجتمع الدراسة من مدراء (ومعاوني) مدارس التعليم الأساسي العامة الموجودة في محافظة ريف دمشق والبالغ عددها (916) مدرسة تعليم أساسي، حسب إحصائيات مديرية التربية في محافظة ريف دمشق للعام الدراسي 2019/2020.

اعتمد الباحثان أسلوب العينة العشوائية العنقودية، مراعيان قدر الإمكان توزع المناطق التعليمية في محافظة ريف دمشق، حيث تكوّنت عينة المدراء ومعاونيهم من (70) مديراً ومعاوناً ويوضّح الباحث توزع عينة الدراسة وفقاً للجنس والمؤهل العلمي في الجدول الآتي:

جدول (1) يوضّح توزع عينة الدراسة تبعاً لنوع الجنس والمؤهل العلمي

المؤهل العلمي						الجنس		عدد أفراد العينة	المحافظة
دبلوم وما فوق		إجازة جامعية		معهد		إناث	ذكور		
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور			إناث	ذكور
8	10	22	12	11	7				
المجموع		المجموع		المجموع		41	29	70	ريف دمشق
18		34		18					



## أداة البحث

لتحقيق هدف البحث قام الباحثان بإعداد استبانة بعد مراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث ولا سيما دراسة إبراهيم (2019) ودراسة الجريري (2017)؛ وتكوّنت الأداة من ثلاثة مجالات، وكانت البنود من (1 - 8) تقيس مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين، في حين كانت البنود من (9 - 16) تقيس مجال إدارة الأعمال الإدارية، والبنود من (17 - 24) تقيس مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي.

وقد اعتمد الباحثان مقياس ليكرت الخماسي (مرتفع جداً، مرتفع، مقبول، منخفض، منخفض جداً)، ويقابله بالأرقام على الترتيب (5، 4، 3، 2، 1). وقد مثّل الرقم (5) العلامة العليا للبنود، والرقم (1) العلامة الدنيا للبنود، ولتحديد مدى كل فئة قام الباحث بحساب المتوسط المرجّح (الترجيح أو التوزين)، وفق القانون الآتي: (عدد مستويات ليكرت في الاستبانة - 1) / عدد المستويات وهنا (عدد مستويات ليكرت = 5).

عندها يكون متوسط الترجيح هو  $0.8 = 5 \div (5-1)$

### جدول (2) قيمة متوسط الترجيح والدرجة المناسبة له

درجة الدمج	قيمة متوسط الترجيح
منخفضة جداً	1-1.8
منخفضة	1.81-2.60
مقبولة	2.61- 3.40
مرتفعة	3.41- 4.20
مرتفعة جداً	4.21- 5

### صدق أداة البحث

للتحقّق من صدق الأداة قام الباحثان بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين في كلية التربية بجامعة دمشق (انظر الملحق رقم 2) بقصد الاستفادة من خبرتهم في مدى انسجام الاستبانة ووضوح بنودها



وانتمائها وملاءمتها للمجال المخصص، وفي ضوء ملاحظات السادة المحكّمين قام الباحثان بإجراء التعديلات المطلوبة،

### • ثبات أداة البحث

للتأكد من ثبات الأداة قام الباحثان بحساب الاتساق الداخلي لمجالات المقياس باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا، والجدول الآتي يوضّح ذلك:

جدول (3) يوضّح قيمة معامل كرونباخ ألفا للأداة ومجالاتها الثلاثة

م	المجال	قيمة معامل الثبات
1	إدارة شؤون الطلبة والعاملين	0.89
2	إدارة الأعمال الإدارية	0.85
3	إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	0.79
	الأداة ككل	0.84

نلاحظ من الجدول السابق أنّ معاملات الثبات السابقة تدل على قدرة الأداة على تحقيق أغراض البحث، إذ يتّضح أنّ معامل الثبات لاستبانة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة دمشق قد بلغ (0.84) وتعتبر درجة الثبات مقبولة.

### • عرض نتائج البحث ومناقشتها

**ما درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم؟**

للإجابة عن سؤال البحث قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة ريف دمشق لكل مجال من مجالات الأداة ومن ثم للأداة ككل وذلك على الشكل الآتي:



#### جدول (4) درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تبعاً لمجال إدارة الأعمال الإدارية

م	إدارة الأعمال الإدارية	الإحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الدمج
1	تنظيم المراسلات وإدارتها	.580	2.80	مقبولة
2	تنظيم السجلات والوثائق المدرسية	.581	2.56	منخفضة
3	توثيق البيانات إلكترونياً	.577	2.59	منخفضة
4	كتابة تقارير الزيارات الصفية	.557	2.47	منخفضة
5	تنظيم الأنشطة المدرسية	.591	2.64	مقبولة
6	تجهيز الجدول المدرسي	.745	2.77	مقبولة
7	توظيف قواعد البيانات في اتخاذ القرارات	.873	3.19	مقبولة
8	استخدام قاعدة بيانات مشتركة للإدارة المدرسية	.675	2.67	مقبولة
	التقدير الكلي	0.647	2.71	مقبولة

يتبين من الجدول (4) أن قيم المتوسطات الحسابية للبنود قد تراوحت بين (2.47) و(3.19)، حيث كان أعلاها للبند " توظيف قواعد البيانات في اتخاذ القرارات"، وبمتوسط حسابي (3.19)، وانحراف معياري (0.873)، في حين أن البند " كتابة تقارير الزيارات الصفية" حصل على أدنى متوسط حسابي (2.47) وبانحراف معياري (0.557)، في حين أن التقدير الكلي لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق، بالنسبة لمجال إدارة الأعمال الإدارية قد جاء بتقدير مقبول وبمتوسط حسابي (2.71) وانحراف المعياري (0.647)، وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة إبراهيم (2019) ودراسة الجريري (2017) ودراسة جورمان (Gorman. 2011) ، في حين تتفق مع دراسة مهنا (2015) التي جاءت نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة متوسطة. ويعزو الباحثان ذلك إلى صعوبة تنظيم السجلات والوثائق وتوثيقها إلكترونياً في ظل ظروف الحرب وأثارها على مدارس المحافظة، وضعف اهتمام مديري المدارس بتطوير العمل الإداري وتجهيز الجداول المدرسية والمراسلات الإدارية.



## جدول (5) درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تبعاً لمجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين

م	إدارة شؤون الطلبة والعاملين	الإتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الدمج
9	قبول الطلبة ورصد حركة انتقالهم	1.157	2.90	مقبولة
10	إعداد تقارير خاصة بالغياب أو التقصير الدراسي	.753	3.11	مقبولة
11	استخراج المعلومات المتعلقة بالعاملين في المدرسة	.860	2.89	مقبولة
12	حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة	.921	3.14	مقبولة
13	تسجيل الكتب الواردة من مديرية التربية والمتعلقة بالعاملين	.804	2.81	مقبولة
14	رصد حضور وغياب الطلبة	.922	3.07	مقبولة
15	إعداد التقارير الفصلية للعاملين في المدرسة	.705	2.90	مقبولة
16	ضبط حضور وانصراف العاملين من المدرسة	.797	2.87	مقبولة
	التقدير الكلي	0.864	2.96	مقبول

يتبين من الجدول (5) أن قيم المتوسطات الحسابية للبنود قد تراوحت بين (2.81) و(3.14)، حيث كان أعلاها للبند "حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة"، وبمتوسط حسابي (3.14)، وانحراف معياري (0.921)، في حين أن البند "تسجيل الكتب الواردة من مديرية التربية والمتعلقة بالعاملين" حصل على أدنى متوسط حسابي (2.81) وانحراف معياري (0.804)، في حين أن التقدير الكلي لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق، بالنسبة لمجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين قد جاء بتقدير مقبول وبمتوسط حسابي (2.96) وانحراف معياري (0.864)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة مهنا (2015) التي جاءت نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة متوسطة، وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة إبراهيم (2019) والحراشة (2013) والجريري (2017)، ويعزو الباحثان ذلك إلى الصعوبات المتعلقة برصد حضور الطلبة والعاملين وغيابهم وحركة انتقالهم وضعف اهتمام المدراء بالبرمجيات حيث توفر برمجية Emis Open نظم إدارة المعلومات التربوية فمن خلالها يقوم المعلمون بإدخال بيانات الطلبة وعلاماتهم الشهرية، والحضور والغياب، ويقومون بعمل تقارير في نهاية كل فصل خاصة



بكل طالب، وأيضاً تحتوي هذه المنظومة على بيانات جميع العاملين في المدرسة.

### جدول (6) درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تبعاً لمجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي

م	إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	الإحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الدمج
17	تزويد الجهات المعنية بالبيانات اللازمة إلكترونياً	.955	2.99	مقبولة
18	استخدام الإنترنت للاطلاع على أحدث تطورات الإدارة	.729	2.70	مقبولة
19	تبادل المعلومات مع المدارس الأخرى إلكترونياً	.893	3.01	مقبولة
20	التواصل مع مديرية التربية بالبريد الإلكتروني	.908	3.04	مقبولة
21	التواصل مع أولياء الأمور بالبريد الإلكتروني	.745	2.90	مقبولة
22	التواصل مع المعلمين بالبريد الإلكتروني	.771	3.01	مقبولة
23	إدارة الاجتماعات عن بعد عبر الشبكة	.508	3.06	مقبولة
24	استخدام الإنترنت للاتصال بمصادر المعلومات المختلفة	.564	2.83	مقبولة
	التقدير الكلي	0.759	2.94	مقبولة

يتبين من الجدول (6) أن قيم المتوسطات الحسابية للبنود قد تراوحت بين (2.83) و(3.06)، حيث كان أعلاها للبند "إدارة الاجتماعات عن بعد عبر الشبكة"، وبمتوسط حسابي (3.06)، وانحراف معياري (0.508)، في حين أن البند "استخدام الإنترنت للاطلاع على أحدث تطورات الإدارة" قد حصل على أدنى متوسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (0.729). في حين أنّ التقدير الكلي لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق، بالنسبة لمجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي قد جاء بتقدير مقبول وبمتوسط حسابي (2.94) وانحراف معياري (0.759)، وتتفق هذه النتيجة مع دراستي إبراهيم (2019) وروبرت (2016)، في حين تختلف نتيجة هذه الدراسة عن دراسة الجريري (2017) التي جاءت فيها نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة مرتفعة، وربما يعود ذلك إلى تقصير الإدارة التربوية في تقديم الدعم المعلوماتي من أدوات ومحطات حاسوبية كاملة إلى بعض الإدارات المدرسية مما يؤدي إلى عدم امتلاك الإدارة المدرسية أدوات تكنولوجيا حديثة لعقد اجتماعات عبر شبكة الإنترنت، وعدم



أو ضعف الشبكة في المدارس، وندرة وجود صفحة خاصة على الإنترنت لكل مدرسة، وأيضاً هناك ضعف في التواصل مع أولياء الأمور عبر شبكة الإنترنت.

جدول (7) درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس محافظة دمشق على الأداة ومجالاتها

المجالات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الدمج
إدارة الأعمال الإدارية	0.647	2.71	مقبول
إدارة شؤون الطلبة والعاملين	0.864	2.96	مقبول
إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	0.759	2.94	مقبول
الأداة ككل	0.756	2.87	مقبول

يتضح من الجدول السابق أنّ المتوسطات الحسابية لمجالات الأداة قد تراوحت بين (2.71 و2.96) وحقق مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين أعلى درجة دمج، ومجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي مرتبة وسطى، في حين حقق مجال إدارة الأعمال الإدارية أخفض درجة دمج، وبذلك يكون التقدير الكلي لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية بمحافظة ريف دمشق قد تحقق بدرجة مقبول من وجهة نظر المديرين ومعاونيهم، وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة إبراهيم (2019) حيث تحقق دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بدرجة مرتفعة.

#### ❁ اختبار فرضيتي البحث

**الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي تقديرات مديري المدارس الحكومية في محافظة ريف دمشق لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير الجنس.**

لاختبار الفرضية السابقة قام الباحثان بإجراء اختبار(ت) باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج على الشكل الآتي:



### جدول (8) النتائج الوصفية لاختبار (ت) لفرضية سؤال البحث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الفئات	متغير الجنس
3.923	68.97	29	ذكر	متغير الجنس
4.236	68.90	41	أنثى	

### جدول (9) النتائج التحليلية لاختبار (ت) لفرضية سؤال البحث

دلالة الفروق الإحصائية	مستوى الدلالة	قيمة اختبار T	متغير الجنس
لا توجد فروق دالة	.950	.063	متغير الجنس

يبين الجدول السابق أنّ قيمة مستوى الدلالة لمتغير الجنس قد بلغت (0.950)، وهي أكبر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية (0.05)، ولذلك نقبل الفرضية الصفرية التي نصها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي تقديرات مديري المدارس الحكومية ومعاونيهم في محافظة ريف دمشق لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير الجنس". وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة إبراهيم (2019) وروبرت (Robert, 2016) والجري (2017) والحراشة (2013).

**الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات تقديرات مديري المدارس الحكومية ومعاونيهم في محافظة ريف دمشق لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.**

لاختبار الفرضية السابقة قام الباحثان بإجراء تحليل التباين الأحادي (One way anova) باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج على الشكل الآتي:



### الجدول (10) النتائج الوصفية لاختبار فرضية سؤال البحث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الفئات	متغير المؤهل العلمي
4.395	68.44	18	معهد	
3.857	68.97	34	إجازة	
4.352	69.33	18	دبلوم وما فوق	

### الجدول (11) النتائج التحليلية لاختبار تحليل التباين الأحادي لفرضية سؤال البحث

دلالة الفروق	مستوى الدلالة	قيمة F	مجموع المربعات		متوسط المربعات		متغير المؤهل العلمي
			ضمن المجموعات	بين المجموعات	ضمن المجموعات	بين المجموعات	
لا توجد فروق دالة	.809	.212	1141.415	7.228	17.036	3.614	

يبين الجدول السابق أنّ قيمة مستوى الدلالة لمتغير المؤهل العلمي قد بلغت (.809)، وهي أكبر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية (0.05)، ولذلك نقبل الفرضية الصفرية التي نصها "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات تقديرات مديري المدارس الحكومية ومعاونيهم في محافظة ريف دمشق لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي". وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة إبراهيم (2019) حيث ظهرت فروق دالة لصالح المديرين ذوي فئة الإجازة.

### 13- مقترحات البحث:

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثان بما يأتي:

1. تفعيل استخدام قاعدة بيانات مشتركة للإدارة المدرسية بما يخدم تنظيم الاستفادة من المعلومات بين الإدارات المدرسية.
2. توفير خدمة الانترنت لجميع مدارس التعليم الأساسي في محافظة ريف دمشق بما يسمح للمدراء بالاطلاع على أحدث المستجدات في مجال العمل الإداري المدرسي، بالإضافة



إلى تسهيل تبادل المعلومات إلكترونياً بين المدرسة والأولياء والمعلمين، وصولاً إلى تنفيذ اجتماعات عن بعد باستخدام الشبابة.

3. إشراك الطلبة وأولياء أمورهم في المحاضرات والندوات والورش التي تعدها الإدارة المدرسية بغية توعيتهم وتنقيفهم باستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي والخدمات المتاحة من خلالها.

4. الحرص على زيادة وعي مديري مدارس التعليم الأساسي بأهمية دمج التكنولوجيا وأدواتها المختلفة في مجال العمل الإداري والتعليمي.

5. توفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي.

6. تفعيل منظومة emi Open ومعالجة جوانب القصور فيها.

## 14- المراجع:

### المراجع باللغة العربية

1. إبراهيم. ماهر (2019). درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي الحكومية في محافظة دمشق من وجهة نظر المديرين. مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية.

2. الحراشة. محمد عبود (2013). درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس في محافظة المفرق. مجلة المنارة. المجلد 19. العدد 2. 57 - 34.

3. الحيلة. محمد (2011). التكنولوجيا العلمية والمعلوماتية. دار الكتاب الجامعي. العين. الخليجية. مملكة البحرين.

4. خليل. بلسم محمود (2009). مشكلات الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي. دراسة ميدانية في مدارس التعليم الأساسي الرسمية بمدينة دمشق. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة دمشق.



5. دواني، كمال سليم (2013). القيادة التربوية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
6. سعادة. جودت . والسرطاوي . محمد (2017). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم. دار الشروق للنشر والتوزيع. عمان.
7. شحادة. أمل (2010). التكنولوجيا التعليمية. دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع. عمان.
8. الشрман. عاطف (2013). تكنولوجيا التعليم المعاصرة وتطوير المنهاج . دار وائل للنشر. عمان.
9. الشناق. عبد السلام (2016). دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية الأردنية. رسالة دكتوراه غي منشورة. جامعة عمان العربية. عمان.
10. عذب. محسن عبد الستار (2008). تطوير الإدارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة المكتب الجامعي الحديث. الإسكندرية.
11. عطوي. جودت عزت (2001). الإدارة المدرسية الحديثة. مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية. الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان.
12. عليمات. الح (2016). العمليات الإدارية في المؤسسات التربوية. دار الشروق للنشر. دمشق.
13. فان دالين. ديوبولد ب (1990). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون. الطبعة الرابعة. مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
14. اللامي. عبد الله (2008). واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بنين بمحافظة الخبر. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة.
15. مرعي. توفيق أحمد (2015). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان.
16. منصور. علي والأحمد. أمل والشماس. عيسى (2011) مناهج البحث في التربية وعلم



النفس. كلية التربية بجامعة دمشق.

17. مهنا. عبد الوهاب (2015). درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

18. الجريري. عارف محمد محسن (2017). درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها. مجلة العلوم التربوية والنفسية. العدد 26. المجلد 2.

19. الناعبي. سالم عبد الله (2012). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد 11. العدد (3) 74 – 41.

20. النوايسة. كفى (2012). أثر جودة تكنولوجيا المعلومات الإدارية المدركة في السلوك الإبداعي لدى مستخدمي المعلومات في جامعة البلقاء. مجلة دراسات للعلوم الإدارية. المجلد 36. العدد 2. (544 – 232).

21. وزان. روان. (2011). تطوير الممارسات الإدارية لمديري المدارس في مرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة. دراسة ميدانية في الجمهورية العربية السورية. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة دمشق.

22. المراجع باللغة الإنكليزية

1. Baylor . almoner & Ritchie . downy. (2012). what factors facilitate teacher skill . teacher morale . and perceived student learning in technology – using classrooms? **Computers and education** . 39(4): 414-395

2. Gorman . hall. (2012). the Effect of principals technological leadership on teachers' technological literacy and teaching effectiveness in Taiwanese Elementary . **educational technology and society**. 15 (2) . 340-328.

3. Lyman . Panni. (2015). **Information literacy** . **liberal education**. 87 (1): 28-



38.

4. Robert. Berson. (2016). **"an analysis of Principle perceptions of technology's influence in today's school"** .unpublished doctoral. Huston Universe . Huston. USA.